



Projektin nimi:	<i>Kuntayhteistyön tuki</i>
Projektikoodi:	<i>117718</i>
Aika:	<i>1.7.2012 – 30.9.2015</i>
Budjetti:	<i>652 470 €</i>
Päätös:	<i>Maakuntahallitus 14.5.2012 ja 14.1.2015</i> <i>Maakuntajohtaja 22.6.2015 § 21 jatkoaika</i>
Asianro Dynasty	<i>102/13.01/2012</i>

LOPPURAPORTTI

1. Projektin lähtökohta

Projektia suunniteltaessa vuonna 2012 todettiin, että kuntakenttä tulee kohtaamaan seuraavien viiden vuoden aikana suuria muutoksia; toimintaympäristö muotoutuu yhä monimutkaisemmaksi ja vaikeammin ennustettavaksi. Tarve uudistuksiin syntyisi ympäröivästä yhteiskunnasta, toimintaympäristöstä, jossa kuntaorganisaatiot ovat yksi toimija muiden mukana, eivätkä muutokset tulisi kohdistumaan pelkästään kuntarakenteeseen. Muita merkittäviä murroksessa toimivia ovat järjestöt, valtionhallinnon toimijat, yritykset; pienet ja keskisuuret sekä suuret, kansainväliset yritykset, jotka tuovat mukanaan kansainvälisiä vaatimuksia myös julkisille toimijoille ja organisaatioille.

Maailmantalouden heikkeneminen, valtiontalouden kiristynyt tilanne ja kuntien talouden tasapainottamisvaatimukset nousivat pinnalle myös hallitusohjelmassa (2011 – 2014). Hallitusohjelmassa esitettiin temaattisiin kokonaisuuksiin ja talouden tervehtyttämistoimenpiteisiin tulee suhtautua vakavasti ja alueellisesti varautua hallitusohjelmassa esitettyjen toimenpiteiden toteuttamisen jälkeiseen tilanteeseen.

Kuntaorganisaatioiden tulevaisuuden suunnitteluun tulee liittyä paitsi keskushallinnon ja henkilöstön muutokseen varautuminen ja sektorikohtainen kehittäminen myös vahvistaa kokonaisvaltaista järjestelmän suunnittelua.

2. Projektin tavoitteet

Hankkeen tavoitteena on kuntayhteistyön tukeminen, alueen kuntien omista lähtökohdista, hallitusohjelmassa esitettyjen kehittämistoimenpiteiden toteuttamiseksi.

Asiantuntijapalveluina toteutetaan tarpeellisia, ajankohtaisia selvityksiä hallitusohjelman kokonaisuuteen ja sen toteuttamiseen liittyvistä alueellisista kysymyksistä.

Mikäli kuntarakennetyöryhmän esittämien ehdotusten pohjalta käynnistetään kuntarakenne- tai palvelurakenneselvityksiä, hankkeen tavoitteena on tukea yhteisin resurssein kuntien toimenpiteitä ja tavoitteita.

Kuntayhteistyön tuki- hankkeen tavoitteeksi asetettiin kuntatoimijoiden lisääntynyt konkreettinen yhteistyö, laajentuneet verkostot, alueen kilpailukyvyn säilyminen, edunvalvontatoimien lisääntyminen ja edunvalvontatavoitteiden toteutuminen. Hallitusohjelmaan kirjattu kuntauudistus ja siihen liittyvät selvitykset voivat johtaa maakunnan omiin selvitystarpeisiin. Lisäksi vireillä olevat lainsäädäntöuudistukset saattavat edellyttää toimijakohtaisia tarkasteluja ja vaikuttavuusarvioita. Näihin tarpeisiin varaudutaan hankkeella varaamalla yhteisiä resursseja ja koordinoititukea.

Peruslähtökohtana on, että selvitystyöt hyödyntävät kaikkia maakunnan kuntia tasapuolisesti. Tavoitteena on, että selvitykset, seminaarit ja vaikutusarviointit kohdistuvat kaikkiin kuntiin tai antavat lisäarvoa kuntien omille suunnitelmille ja toimintamalleille. Kansalaisyhteiskunnan, osallistumisen ja lähidemokratian toteutumisen edellytysten vahvistamisen tukeminen sekä kuntalaisten itsehallinnon vahvistaminen on toiminnan perustana.

Tuloksina tavoitellaan aineettomina referensseinä luottamuksen kasvaminen maakunnan kuntatoimijoiden välillä, lisääntynyt konkreettinen yhteistyö, laajentuneet verkostot, alueen vetovoimaisuuden ja kilpailukyvyn lisääntyminen (joka mitataan kansallisella tasolla erilaisin valtakunnallisin mittarein ja arviointimenetelmin), edunvalvontatoimenpiteiden määrän lisääntyminen sekä edunvalvontatavoitteiden toteutuminen.

Konkreettisina, näkyvinä tuloksina saadaan hyvien, toimivien käytäntöjen arkeen saattaminen kunnissa, yhteisten palvelumallien käyttöönotto, lisäresurssien hankkiminen yhteistyön toteuttamiseen. Aluehallinnon tai paikallishallinnon rakenteiden uudistamisen osalta resurssien osoittaminen kuntien käyttöön toimivimman mallin käyttöönottoon.

Hankkeessa toteutettavia toimenpiteitä olivat alustavan suunnitelman (8.8.2012) mukaan mm.

- Hallitusohjelmassa esitettyjen kehittämistoimenpiteiden toteuttaminen ja tarvittavien alueellisten selvitysten teettäminen
- Kunnallisvaalikauden alussa kuntapäätäjien perehdyttämisseminaarien sarja
- Kuntien luottamushenkilö- ja virkamiesjohdon yhteistyöverkoston luominen ja toteutus
- Riskienhallinnan maakunnallinen yhteistyö
- Elinkeino-yhtiöiden uudelleen organisoimisen tukeminen
- Maakunnallinen markkinointistrategia
- Yhteispalvelun kehittäminen maakunnallisesti

Hankkeen kustannusarvio vuosille 2012 - 2015 on yhteensä 652.470 euroa.

3. Projektin hallinto

Projektin ohjausryhmänä toimi Päijät-Hämeen kuntajohtajakokous, joka käsitteli projektin asioita kokouksissaan seuraavasti:

vuosi	kokouksia	kokouspäivät
2012	5	23.1., 13.3., 8.8., 7.11. ja 5.12.
2013	7	23.1., 13.3., 14.8., 11.9., 9.10., 13.11. ja 11.12.
2014	7	12.3., 9.4., 7.5., 11.6., 13.8., 15.10. ja 17.12.
2015	7	21.1., 11.2., 11.3., 13.5., 10.6., 12.8. ja 9.9.

Projektin henkilöstö			
Maija Väkeväinen	projektikoordinaattori	1.7.2012 – 30.9.2015	työaika projektille n. 40 % kokonaistyöajasta
Arja-Tuulikki Wilén	projektipäällikkö	1.4.2014 – 30.9.2015	sote-palveluiden kehittäminen
Simo Mickos	ICT-harjoittelija	1.6.2014 - 31.8.2014	
		8.9.2014	
		15.9.-15.10.2014	
	AMK-harjoittelu	1.8.-30.12.2013	
Eveliina Laitinen	seminaarin avustaja	27.8.2014 10.10.2013 14.8.2013 23.1.2013	
	harjoittelija	31.7.-10.8.2012	
		3.7.-16.7.2012	
Rea Sjögren	harjoittelija	31.7.-10.8.2012	
		3.7.-16.7.2012	
Minttuleenu Hertsi	seminaarin avustaja	27.8.2014	
	harjoittelija	5.2.2014	
	kesäharjoittelija	1.6.-7.7.2013	
	harjoittelija	6.8.-17.8.2012	
Moorits Hertsi	harjoittelija	1.8.-22.8.2012	
Joosu Hertsi	harjoittelija	1.8.-7.8.2012	
Arto Mannila	seminaarin kuvaus + edit	27.8. ja 8.9.2014	

4. Projektin toteutus ja yhteistyö

3.1 Kuntapäätäjien perehdyttämisseminaarien sarja

Valtuustokauden alussa vuonna 2013 toteutettiin kuuden seminaarin sarja maakunnan kuntien valtuutetuille.



23.1.2013	Valtuustokauden Kick Off, Sibeliustalo
13.2.2013.	Kunta – palveluiden järjestäjä, tuottaja ja rahoittaja, Fellmannia
13.3.2013	Päijät-Hämeen kuntien yhteistyö, Hotelli Tallukka
10.10.2013	Päijät-Häme 2040, Fellmannia
10.9.2013	Kuntatalous Kuntatalouden 10 talousoppia, Scandic Vierumäki
14.8.2013	Kuntarakenne, Wanha Walimo

Seminaareihin osallistui laajasti kuntapäättäjä kaikista maakunnan kunnista ja palautekyselyn perusteella tilaisuuksia pidettiin hyvin ajankohtaisina ja merkityksellisinä omaan päättäjän työhön. Seminaarien ohjelmaa ja kokonaisuutta piti hyvänä (arvosanta 4 tai 5, asteikolla 1-5) yhtä tilaisuutta lukuun ottamatta yli 80 % vastaajista. Tilaisuudet mahdollistivat alueen eri kuntien päättäjien tutustumisen, verkottumisen sekä avoimen keskustelun.

3.2 Kuntien luottamushenkilö- ja virkamiesjohdon yhteistyöverkoston luominen ja toteutus

Kuntien valtuustojen ja hallitusten puheenjohtajille luotiin yhteinen foorumi ajankohtaisten yhteisten asioiden valmistelua varten.

Maakunnallisen luottamushenkilöiden ja viranhaltijoiden yhteistyön koordinoimiseksi projektikoordinaattori toimii kuntajohtajakokouksen sihteerinä. Projektin aikana kunta-johtajat kokoontuivat 28 kertaa.

Kunkin vuoden aikana järjestettiin ajankohtaisia kuntapäättäjäille keskustelufoorumeita, joissa oli kansallisesti korkeatasoisia asiantuntijoita ja mahdollisuus maakunnalliseen verkottumiseen.

Syksyllä 2012 järjestettiin laajasti päättäjiä kiinnostanut keskustelutilaisuus: Lähidemokratia vaihtoehdot suurennuslasin alla.

Kuntien valtuustojen ja hallitusten puheenjohtajille sekä muille yhteistyökumppaneille järjestettiin yhteistyössä Kuntaliiton kanssa Kuntarakenneseminaarit 2.10.2012, 29.5.2013, 15.10.2014 ja 16.9.2015 Lahdessa.

Kevään 2015 eduskuntavaalitulaisuuksien koordinoimiseksi kutsuttiin puolueiden, kuntien sekä muiden toimijoiden edustajat koolle joulukuussa 2014. Tilaisuudessa sovittiin, että Päijät-Hämeen liitto ylläpitää verkkosivulla tietoa ehdokkaista, yhteyshenkilöistä sekä tilaisuuksista. Lisäksi liitto osallistuu paikallismedian vaalipaneelin sekä maakunnallisen vaalivalvojen järjestelyihin.

Kuntapäättäjäille ja virkamiehille järjestettiin yhteistyössä Sostin ja Päijät-Hämeen sosiaaliturvayhdistyksen kanssa Lahdessa Sosiaalipoliittinen foorumi

- 28.5.2013 Yhteistyötä, yhteisöllisyyttä ja avunantoa - Tavoitteena hyvinvoiva Päijät-Häme ja
- 8.9.2014 Hyvinvoiva Päijät-Häme ja sote-uudistus

Sosiaaliturvayhdistyksen ja Kumppanuushankkeen kanssa yhteistyö jatkui edelleen vuonna 2015, jolloin toteutettiin Hyvinvointifoorumi 2015 Lahdessa.

Eduskuntavaaliehdokkaille järjestettiin 1.4.2015 infotilaisuus ja vaalipäivänä sunnuntaina 19.4.2015 järjestettiin yhteistyössä (ESS, YLE, Lahden kaupunki) kaiken kansan vaalivalvojaiset Sibeliustalossa.

3.3 Maakunnan markkinointistrategia - Markkinoinnin Masterplan

Koko maakunnan kattavan markkinointistrategian toteutuksesta vastasivat Lahden seutu – Lahti Region Oy ja Heinola Resort -hanke. Strategiatyön (Markkinoinnin Masterplan) toteuttajaksi valittiin Place Marketing Oy ja työtä koordinoi markkinointistrategiatyöryhmä puheenjohtajanaan Jari Parkkonen ja sihteerinä Raija Forsman. Valmisteluun varattiin 50 000 euroa (kj 8.8.2013).

MasterPlan -työn keskeisimmät tavoitteet

- Maakunnan markkinoinnin tulevaisuuskuva ja mielikuvan rakentamisen perusta
- Yhteinen visio 2035 ja strategiset markkinoinnin tavoitteet
- Maakunnallisen markkinoinnin toiminta-/organisoitumismalli
- Markkinoinnin strategisten pääteemojen vahvistaminen sekä keskeisten vetovoimatekijöiden kartoitus
- Ulkoisen viestinnän ja markkinoinnin painopisteet sekä kohderyhmät
- Sisäisen viestinnän suunnitelma, jonka tavoitteena maakunnan yhteinen sitoutuminen
- Toimintasuunnitelma 2013 ja alustavat vuosisuunnitelmat 2014 – 2016
- Maakunnallista toimintaa tukevien sähköisten järjestelmien rakentaminen
- Laadullisen ja määrällisen mittariston luonti
- Maakunnallinen, yhteinen sitoutuminen markkinointiviestintään

Masterplania työstettiin työryhmän neljässä puolenpäivän mittaisesta workshopissa ja erillisessä sparrausryhmässä.

Lahti Travel Oy/Lahden seutu – Lahti region Oy:n toimitusjohtaja tiedottaa säännöllisesti strategiatyön etenemisestä Päijät-Hämeen kuntajohtajia sekä Lahti region Oy:n toiminta-alueen kuntayhteyshenkilöitä. Lahden seudun kuntayhteyshenkilöt tapasivat 28.11.2012, jolloin kartoitettiin kuntien omia markkinointitoimenpiteitä sekä näkökulmia ja tarpeita aluemarkkinoinnille.

Strategian lanseeraus ja jalkautus käynnistettiin 4.4.2013 ja strategia esiteltiin asumisen ja matkailun sidosryhmille (julkinen sektori ja yritystoimijat). Lahden seudun matkailun ja asumisen markkinoinnin Masterplan painatettiin ja sitä jaetaan laajasti eri sidosryhmille.

Markkinoinnin Master Plan on vapaasti kaikkien hyödynnettävissä, se on julkaistu Päijät-Hämeen liiton verkkosivulla ja on myös tämän loppuraportin liitteenä.

http://www.paijat-hame.fi/wp-content/uploads/2015/10/Markkinoinnin_Masterplan.pdf

3.4 Lähijunaliikenteen esiselvitys Heinola-Lahti-Orimattila

Heinolassa ja Lahdessa tehdyissä valtuustoaloitteissa pyydettiin selvittämään tarkemmin henkilöliikenteen edellytyksiä raideliikenteen avulla Heinolan ja Lahden välillä. Aiemmin Pakettihankeessa tehty raportti ei sisällä riittävästi kustannustietoja ja laskelmia siitä, millä edellytyksin henkilöliikenne voisi toimia kannattavasti ja mitkä olisivat investointitarpeet sen käynnistämiseksi. Nämä laskelmat tukisivat aluesuunnittelua ratojen ja niiden varteen sijoitettavan asumisen ja työpaikka-alueiden osalta.

Kuntajohtajat päättivät (7.11.2012) käynnistää selvitystyön, jossa tutkitaan henkilöliikenteen edellytykset raideliikenteessä Heinola-Lahti-Orimattila –välillä. Projektin käynnistämisen

vaiheessa todettiin, että on tarkoituksenmukaista selvittää lähijunaliikenteen edellytykset olemassa olevalla maakunnan rataverkolla (koko maakunnan alueella). Radan tulevien käyttömahdollisuuksien selvittäminen auttaa aluesuunnittelun lisäksi myös kuntien yleispiirteistä suunnittelua.

Kuntayhteistyön tuki –hankkeen ohjausryhmä päätti (23.1.2013) varata Lähijunaliikenteen esiselvityksen toteuttamiseen ostopalveluista enintään 30.000 euroa ja nimesi projektiryhmän puheenjohtajanaan Pauli Syyrakki. Toteuttajaksi valittiin Sito Oy.

Keväällä 2013 valmistuivat laskelmat junaliikenteen käynnistämiseksi tarvittavista investoinneista ja operointikustannuksista sekä liikenteen kannattavuudesta. Kesäkuussa projektiryhmän hyväksymä versio loppuraportista lähetettiin Liikennevirastoon ja VR:lle kommentoitavaksi.

Syyskuussa 2014 valmistui Esiselvitys Päijät-Hämeen lähijunaliikenteen edellytyksistä. Se sisältää laskelmat lähijunaliikenteen käynnistämiseksi tarvittavista investoinneista ja operointikustannuksista sekä liikenteen kannattavuudesta. Selvitys tukee niin maakunta- kuin kuntien omaa kaavoitusta, liikennejärjestelmäsuunnitelmaa ja edunvalvontaa.

Liitteenä oleva esiselvitys on luovutettu kuntien käyttöön ja se on julkaistu Päijät-Hämeen liiton verkkosivulla:

http://www.paijat-hame.fi/wp-content/uploads/2015/08/J2013_Paijat-Hameen_lahijunatRaportti.pdf

3.5 Päijät-Hämeen kuntien turvallisuus- ja riskienhallintapäällikön pilotointiprojekti

Pilotointi oli vuoden mittainen (7.10.2013 - 6.10.2014) projekti, jossa Lahden kaupunki tuotti kaikille Päijät-Hämeen kunnille turvallisuus- ja riskienhallintapäällikön palvelut. Toimintaan varattiin 72.000 euroa ja riskienhallintapäällikkönä projektin ajan toimi Antti Prepula. Hänen tehtävänä oli

- valmistella turvallisuus- ja riskipolitiikka Päijät-Hämeen kunnille
- kartoittaa Päijät-Hämeen kuntien riskienhallinnan nykytila ja kehittämistarpeet
- päivittää Päijät-Hämeen turvallisuussuunnitelma ja jatkaa sen toimenpiteitä
- valmistella ja koordinoita toimintaa pitkäjänteisesti kestäväälle pohjalle.

Tavoitteena oli, tuottaa kunnille ehdotukset riskienhallinnan systemaattisen työn mallista ja ehdotuksia yhteisistä toimenpiteistä. Kaikkien Päijät-Hämeen kuntien yhteiseen pilotointi-vaiheeseen osallistui osa kunnista.

Työ keskittyi maakunnan turvallisuussuunnitelman (v. 2010) päivittämiseen yhteistyössä kahden työryhmän kanssa. Kuntia kuultiin suunnitelman luonnoksesta, joka oli myös maakunnan asukkaiden nähtävillä ja kommentoitavana.

Sisäministeriö on huomionnut Päijät-Hämeen turvallisuussuunnitelman ja todennut sen esimerkilliseksi. Luonnosvaiheen suunnitelma onkin lähetetty oppilaitosten turvallisuutta käsittelevän työryhmän käyttöön ja siitä tulee myös valtakunnallinen malli turvallisuussuunnitelmaksi. Suunnitelma sisältää, toimenpide-ehdotukset toimijoittain, jotta yksittäisen toimijan ei tarvitse etsiä suunnitelman eri sivuilta häntä koskevia asioita, vaan voi tarkastaa asiat yhdestä luvusta.

Keväällä 2014 kuntakierroksilla selvitettiin maakunnan kuntien riskienhallinnan nykytilaa sekä tehty taustatyötä turvallisuus- riskipolitiikkamallia varten.

Projektin päätyttyä Antti Prepula jatkaa Lahden kaupungin riskienhallintapäällikkönä ja muut kunnat voivat hankkia palveluja ostopalveluna Lahden kaupungilta.

Loppuraportti:

<http://www.paijat-hame.fi/wp-content/uploads/2015/10/P-H-turvallisuusp-loppuraportti-ajalta-7.10.2013-6.10.2014.pdf>

Päijät-Hämeen turvallisuussuunnitelma 2014:

http://www.paijat-hame.fi/wp-content/uploads/2015/08/J2014_A214_Paijat-Hameen_turvallisuussuunnitelma_2014.pdf

3.6 Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveystalveluiden järjestäminen

Projekti aika: 1.4.2014 - 30.9.2015

Projektipäällikkö: Arja-Tuulikki Wilén

Tavoitteena oli toteuttaa kuntien ja palveluiden tuottajien kanssa yhteistyössä konkreettisia toimenpiteitä, joilla taataan riittävät ja laadukkaat sosiaali- ja terveystalvelut Päijät-Hämeessä kuntien maksukykyä vastaavasti.

Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveystalveluiden järjestäminen –hankkeen toteutus ja tulokset on esitetty loppuraportissa Murrosvaiheesta muutokseen, joka on tämän raportin liitteenä sekä sähköisenä:

http://www.paijat-hame.fi/wp-content/uploads/2015/08/Loppuraportti_murrosvaiheesta_muutokseen_31082015.pdf

3.7 Päijät-Hämeen kuntien ICT-palveluiden uudelleen järjestämisen suunnitelma

Keväällä 2013 Päijät-Hämeen liiton ja Tieran keskinäisellä sopimuksella sovittiin kehittämissuunnitelmasta seuraavien toimenpiteiden osalta:

1. Yhteinen tahtotila, visio ja strategiset päämäärät
2. Yhteistyön organisointi ja päätöksentekomalli
3. Palvelutuotannon uusi hallintomalli ja uudelleenjärjestelyn toteuttamissuunnitelma

Vaiheet 1 ja 2 ovat toteutettiin vuoden 2013 aikana. Tieran laatimat skenaariovaihtoehdot sekä jatkotoimenpide-ehdotukset esiteltiin kuntajohtajille marraskuussa 2013 ja kuntien johtoryhmien käsittelyn jälkeen joulukuussa 2013 päätettiin jatkaa hankkeen vaiheeseen 3.

Keväällä 2014 Tieran ja seudullisen tietohallinnon yhteistyönä tarkennettiin ict-yhteistyön organisointi- ja päätöksentekomalli Päijät-Hämeen tilanteeseen. Tiera laati esityksen toteuttamismalliksi ja esitteli sen kesäkuussa 2014 kuntajohtajille.

Alueen tietohallinnon ja erityisesti sen suunnittelu- ja kehittämisosaamisen kokoaminen ja uudelleenorganisointi tukemaan kuntien palvelutoiminnan kehittämistä on prosessi, joka esitettiin käynnistettäväksi määrämuotoisen ja vahvasti ohjatun koordinaatiotoiminnan järjestämisellä sekä yhteisten tietohallinnon työmenetelmien sisäänajolla. Koordinaatiotyön tavoitteena oli, että käytännön tason yhteistyöstä saatavien kokemusten ja alueen toimijoiden tuntemuksen kautta pysyvämpi suunnittelutoimintojen organisointi Päijät-Hämeessä voidaan määritellä ja toteuttaa mahdollisimman nopeasti.

Tietotekniikkapalveluiden (ns. IT –tuotannon) alueellisessa uudelleenjärjestelyssä lähtökohtana tulee olla muutoksen häiriöttömyys. Tämä edellyttää vahvaa valmistelu- ja suunnittelutoimintaa eli em. suunnittelu- ja kehittämisosaamisen järjestämistä. Tämän vuoksi esityksessä otettiin vain yleisellä tasolla kantaa tietotekniikkapalvelujen uudelleenjärjestämisen eri vaihtoehdoista, joiden

tarkempi suunnittelu on myös koordinaatiotoiminnan ja sen kautta kehittyvän alueellisen suunnittelutoiminnan keskeinen sisältö.

Suunnitelmaa tarkennettiin syksyn 2014 aikana ja marraskuussa valmistui Kuntien Tiera Oy:n loppuraportti: Seudullisten ICT-toimintojen järjestäminen.



PH-liitto Seudullisten
ICT-toimintojen järjes

3.8 Alueelliset selvitykset ja yhteistyö

Valtiovarainministeriön päätöksellä alueella selvitettiin vuonna 2014 Hollolan, Hämeenkosken, Iitin, Kärkölän ja Nastolan kuntien sekä Lahden kaupungin liitosta. Projektikoordinaattori Maija Väkeväinen osallistui Salpausselän kuntajakoselvityksen valmisteluun toimien demokraatiatyöryhmän sihteerinä. Kuntajakoselvittäjät esittivät Hollolan, Hämeenkosken, Iitin, Kärkölän ja Nastolan kuntien sekä Lahden kaupungin yhdistymistä 1. tammikuuta 2017 alkaen, mutta se ei johtanut muutoksiin kuntarakenteessa. Selvitystä jatkettiin Hollolan, Hämeenkosken, Kärkölän ja Nastolan kuntien sekä Lahden kaupungin kesken, ja sen jälkeen päädyttiin esittämään kahden uuden kunnan muodostamista: Hollola ja Hämeenkoski sekä Lahti ja Nastola.

Kuntalain uudistus

Lausunnon antamista varten laadittiin yhteiset tavoitteet kuntien lausuntoja varten.

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelurakenteen uudistus, suuntautumisvaihtoehdot

Maakunnallinen valmistelu suuntautumisvaihtoehdon osalta.

Kumppanuusverkosto

Kansalaisten osallisuuden vahvistamiseksi Kuntayhteistyön tuki –hanke toimi yhteistyössä vuonna 2012 käynnistyneen Kumppanuusverkosto -hankkeen kanssa. Hanke kokosi maakuntaan laajan Kumppanuusverkoston, jossa yhteistoiminnan avulla haluttiin synnyttää ja tiivistää asukkaiden sosiaalisia verkostoja ja luoda omaehtoista toimintaa sekä lisätä tietoa olemassa olevista palveluista ja toiminnasta.

Hankkeiden samansuuntaiset toimenpiteet tukivat osallisuuden ja paikallisdemokratian vahvistamista ja kumppanuusverkoston laajat verkostot saatiin hyödynnettyä niin suunnittelussa kuin viestinnässäkin. Yhteistyössä toteutettiin vuosittain Sosiaalipoliittinen foorumi, joka kokosi kuntalaisia ja sosiaalipoliittikan kansallisia ja maakunnallisia asiantuntijoita yhteen. keskustelemaan ajankohdallisista asioista sekä paikallisdemokratiaan liittyviä tapahtumia ja kaksi seminaaria.

Yhteisellä kyselyllä luottamushenkilöille ja virkamiehille kartoitettiin kunta- ja yhdistysyhteistyötä tammikuussa 2015.

Yhteistyössä Kumppanuusverkoston kanssa järjestettiin Hyvinvointifoorumi 4.5.2015 Lahden aikuiskoulutuskeskuksessa.

Hankkeen aikana on syntynyt laaja yhteistyöverkosto, joka on lueteltu liitteessä.

Hämeen eläkeläisjärjestöjen neuvottelukunta

Päijät-Hämeen liitto toteutti kuntiin päättäjille kyselyn vanhuspalvelulain toteutumisesta kunnissa. Tulokset liitteenä.

Hämeen vaalipiirin kansanedustajien ja kuntapäättäjäiden yhteinen tilaisuus 9.1.2015

3.9 Yhteispalvelun kehittäminen maakunnallisesti

Valtakunnallisen Asiakaspalvelu 2014 –hankkeen tavoitteena on, että asiakas saa julkisen hallinnon palvelut kohtuuetäisyydellä yhteisistä asiakaspalvelupisteistä (yhden luukun periaate) ja että yhteiset pisteet lisäävät hallinnon tehokkuutta ja taloudellisuutta. Kunnat vastaisivat yhteisen asiakaspalvelun järjestämisestä ja palvelupisteissä tarjottaisiin aina lakiin perustuen poliisin lupapalveluja sekä työ- ja elinkeinotoimistojen, verohallinnon, maistraatin, ELY-keskusten, työvoiman palvelukeskusten ja kuntien palveluja. Muut toimijat, kuten Kansaneläkelaitos tulevat mukaan sopimusperusteisesti.

Hankkeen ehdotuksen mukaan Päijät-Hämeeseen tulisi 5 tai 6 lakisääteistä asiakaspalvelupistettä. (Asikkala, Heinola, Nastola, Orimattila ja Sysmä) Lahteen palvelupiste sisältyy laajemmassa, 164 palvelupisteen..

Yhteispalvelutyöryhmä valmistautui muutokseen seuraamalla valtakunnallisen hankkeen edistymistä. Syyskuussa 2013 kunnat antoivat lausuntonsa Asiakaspalvelu 2014 –hankkeen loppuraportista yhteisen valmistelun pohjalta.

Päijät-Hämeen liitossa valmisteltiin alueen kunnille yhteinen lausuntopohjan Julkisen hallinnon asiakaspalvelun kehittämishankkeen lausuntopyyntöä varten.

Julkisen hallinnon yhteisen asiakaspalvelun pilotoinnin ohjaus- ja seurantaryhmä käsitteli 2.9.2015 pitämässään kokouksessa yhteisen asiakaspalvelun jatkovalmistelua. Ohjaus- ja seurantaryhmä painotti, että julkisen hallinnon asiakaspalvelun toimintamallien uudistamisen tavoitteeksi tulee ottaa digitaalisten palvelujen ja toimintatapojen ensisijaisuus. Ohjaus- ja seurantaryhmä esitti, että valmisteltua lakia julkisen hallinnon yhteisestä asiakaspalvelusta ei viedä eteenpäin, vaan yhteistä asiakaspalvelua kehitetään edelleen sopimusperusteisuuden pohjalta. Nykyistä yhteispalvelulakia tulee ohjaus- ja seurantaryhmän näkemyksen mukaan uudistaa yhtenäisen, taloudellisen ja tuottavan palvelun toteuttamiseksi yhteisissä asiointipisteissä.

Työryhmän puheenjohtajana toimi Padasjoen kunnanjohtaja Heikki Jaakkola.

3.10 Muut toimenpiteet

Alueen edunvalvontaa on tehostettu muodostamalla edunvalvonta ryhmä, johon kuuluu Päijät-Hämeen liiton, Lahden kaupungin, Ladecin ja Lahti Regionin edustajat.

5. Viestintä

Projektin tapahtumista tiedotettiin luottamushenkilöille, virkamiehille ja yhteistyökumppaneille Päijät-Hämeen liiton omilla verkkosivuilla, luottamushenkilöiden facebookryhmässä sekä sähköpostilla. Tapahtumien aineistot sekä toimenpiteiden raportit ovat avoimesti kaikkien hyödynnettävissä, ne on julkaistu verkkosivulla.

Henkilökohtaisen sähköpostin lisäksi hankkeesta ja sen toimenpiteistä on viestitty Päijät-Hämeen liiton aluekehityksen uutiskirjeessä.

Sosiaalisessa mediassa oli käytössä kaksi eri ryhmää:

- Luottamushenkilöillä suljettu facebook-ryhmä: Valtuutetut 2013 – 2016 Päijät-Häme.
- Sote-hankkeen julkinen facebook-ryhmä: Päijät-Hämeen sotekehittäminen.

Seminaarit kiinnostivat myös paikallismediaa, joissa julkaistiin artikkeleita kuntarakenteeseen, sosiaali- ja terveystalveluiden kehittämiseen sekä paikallisdemokratiaan liittyen.

Kahdesta seminaarista ilmoitettiin lehti-ilmoituksella paikallislehdessä.

Sote-hanketta esiteltiin useissa yleisötilaisuuksissa, sosiaali- ja terveystalvelujen henkilöstölle, luottamushenkilöille sekä opiskelijoille suunnatuissa tilaisuuksissa.

Projektilla on omat sivut Päijät-Hämeen liiton verkkosivuilla:

http://www.paijat-hame.fi/fi/kuntayhteistyön_tuki (22.9.2015 saakka)

<http://www.paijat-hame.fi/rahoitus-ja-hankkeet/yleista-rahoituksesta/paijat-hameen-liiton-omat-hankkeet/kuntayhteistyön-tuki-hanke/>

(23.9.2015 alkaen)

6. ONGELMAT JA SUOSITUKSET

Hankkeessa varauduttiin selvityksiin toteutunaa laajemmin. Hallitusohjelman toimeenpanon odotettiin tuottavan maakunnallisia selvitystarpeita. Maakunnan kattava kuntajakoselvitys toteutui valtiovarainministeriön rahoituksella, jolloin paikalliselle rahoitukselle ei ollut tarvetta ja osa määrärahoista jäi näin käyttämättä.

Hankkeen toteuttamista leimasi epävarmuus valtakunnallisen kehittämisen suunnista.



Raportti_taulukko.pdf

f

7. PROJEKTIN TULOKSET JA TOIMINNAN JATKUVUUS

Projektin tulokset on kuvattu toimenpiteittäin liitteenä olevassa taulukossa.

Projektin aikana kunnat ovat syventäneet yhteistyötään. Yhteiset tilaisuudet kuntien päättäjille ja asiantuntijoille ovat luoneet erinomaisia tilaisuuksia tutustumiseen, verkostoitumiseen sekä luottamuksen lisäämiseen. Projektin toimenpiteissä pidettiin lähtökohtana, että ne ovat tasapuolisia ja hyödyntävät kaikkia maakunnan kuntia.

8. KUNTAYHTEISTYÖN TUKI –HANKEEN YHTEISTYÖKUMPPANIT

- Alueen kunnat
(Asikkala, Hartola, Heinola, Hollola, Hämeenkoski, Kärkölä, Lahti, Nastola, Orimattila, Padasjoki ja Sysmä)
- CWT Kaleva Travel Oy
- Etelä-Suomen sanomat
- Heinola Resort –hanke
- Helsingin yliopisto, Palmenia, Lahden yksikkö
- Hyvis.fi

- Hämeen eläkeläisjärjestöjen neuvottelukunta
- Itä-Suomen yliopisto
- Juotavan hyvä Päijänne –hanke
- Kuntien Tiera Oy
- Käkäte - Käyttäjälle kätevä teknologia – hanke
- Laatukeskus Excellence Finland Oy
- Lahden Sibeliustalo Oy
- Lahti Region Oy
- LAMK
- Liikennevirasto
- NHG Consulting Oy
- Place Marketing Oy
- Päijät-Hämeen koulutus konserni
- Päijät-Hämeen Kumppanuuskeskus-hanke
- Päijät-Hämeen opkk
- Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveysyhtymä
- Seniorien atk-yhdistys ry Savonetti
- Sito Oy
- Summer Up –festivaalit
- Suomen Kuntaliitto
- TEM Kotipalvelut kuntoon
- THL
- Toimiva Oy
- Työelämä 2020 –hanke
- Valtion taloudellinen tutkimuskeskus - VATT
- Vierumäki Country Club
- YLE Lahti